



PRIVACY E ATTIVITA' BANCARIA EVOLUZIONE NORMATIVA DEL RAPPORTO BANCA-CLIENTE

LINEE GUIDA DEL GARANTE
SULL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

TUTELA DELLA RISERVATEZZA:
IMPATTO SULL'OPERATIVITA' BANCARIA

CENTRALE RISCHI DELLA BANCA D'ITALIA
E CODICE DEONTOLOGICO

TRATTAMENTO DEI DATI NELL'ATTIVITA'
DI MARKETING E RECUPERO CREDITI

Milano, 28 Febbraio 2013

NH Milano Touring



UNI EN ISO 9001:2008

CONVENIA srl HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE IN OTTEMPERANZA
ALLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2008 SETTORI EA35 e EA37
(progettazione ed organizzazione di eventi formativi
manageriali in ambito economico-giuridico)

Convenia s.r.l. - Via San Massimo 12 - 10123 Torino
Tel: 011.889004 - Fax: 011.835682 - P.Iva: 10336480016
www.convenia.it

Relatori

Avv. Mario ALBANO

Studio Legale Maimeri Albano Ranalli
Roma

Avv. Giovanni GUERRA

Studio Legale Guerra
Avvocato in Roma

Dott. Alberto LEIDI

Responsabile
Servizio Diritto Civile e Bancario
UBI Banca

Prof. Avv. Fabrizio MAIMERI

Ordinario di
Diritto dei Mercati Finanziari
Università Guglielmo Marconi di Roma
Studio Legale Maimeri Albano Ranalli
Roma

Dott. Luisa MONTI

Operation Manager
Information Solution Bureau Services
CRIF

Dott. Giuseppe STAGLIANO'

Dirigente
Dipartimento Realtà Economiche e Produttive
Garante protezione dati personali

Avv. Massimo JORIO

Responsabile dell'evento e coordinatore dei lavori

**L'evento è in fase di accreditamento (CFP)
presso i Consigli degli Ordini Professionali competenti**

NOTE ORGANIZZATIVE:

Luogo e data: Milano, 28 Febbraio 2013

Sede di Milano: NH Milano Touring
Via Ugo Tarchetti, 2
20121 Milano - Tel. 02.63351

Orario: 9.00 - 13.00 / 14.30 - 18.00

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: € 900,00 + IVA 21%

La certificazione UNI EN ISO 9001:2008 consente di usufruire
di FINANZIAMENTI, AGEVOLAZIONI, CONTRIBUTI e FONDI DI
CATEGORIA per la partecipazione all'evento.

Per gli Enti Pubblici la quota di partecipazione è esente IVA ex art. 14, c.10,
L.537/93

La quota di partecipazione comprende: **materiale didattico, documentazione
presentata dai relatori, colazioni di lavoro e coffee break.**

MODALITÀ DI ISCRIZIONE:

**Versamento anticipato della quota tramite bonifico bancario intestato a:
CONVENIA srl – VIA SAN MASSIMO 12 – 10123 TORINO
c/o BANCO POPOLARE – FILIALE DI TORINO 14
IBAN IT 29P0503401014000000000135**

ovvero mediante assegno bancario o circolare intestato a Convenia srl,
da consegnare il giorno dell'evento.

MODALITÀ DI DISDETTA:

La disdetta dovrà essere comunicata in forma scritta entro **7 giorni lavorativi**
(esclusi sabato e domenica) **antecedenti l'inizio dell'evento formativo.**
Nel caso in cui la disdetta pervenga oltre questo termine o si verifichi la
mancata presenza dell'iscritto al corso, la quota verrà addebitata per
intero; sarà cura della Società inviare al partecipante gli atti del convegno.
Si fa presente che, in qualunque momento, l'azienda/ente/studio
professionale può sostituire il proprio iscritto, previa comunicazione del
nominativo del nuovo partecipante.

PRENOTAZIONE ALBERGHIERA:

La Società, su richiesta dei partecipanti, può provvedere alla prenotazione
alberghiera a condizioni agevolate presso la struttura dove si terrà l'evento
formativo. Si raccomanda di provvedere alla prenotazione almeno sette
giorni prima della data di inizio del convegno.

**Per ogni ulteriore informazione è possibile consultare il sito
www.convenia.it oppure contattare la Società al n. 011.889004
o all'indirizzo di posta elettronica info@convenia.it**

PROGRAMMA:

MILANO, Giovedì 28 Febbraio 2013

(ORE: 9.00 - 13.00 / 14.30 - 18.00)

L'ATTIVITÀ BANCARIA E LA TUTELA DELLA RISERVATEZZA: PROFILI GENERALI ALLA LUCE DELLA DISCIPLINA DEL D.LGS. 196/2003

- rapporti con la clientela e tutela dell'interessato
- responsabile del trattamento e incaricati
- informativa e diritto di accesso
- acquisizione del consenso, autorizzazione e notifica

Dott. Giuseppe STAGLIANÒ

LE LINEE GUIDA DEL GARANTE SULL'USO DEI DATI PERSONALI DELLA CLIENTELA BANCARIA: LA DELIBERAZIONE N. 53 DEL 25 OTTOBRE 2007

- operatività allo sportello e comunicazioni non autorizzate
- comunicazioni di dati imposte dalla Legge o da provvedimenti dell'Autorità giudiziaria
- operazioni straordinarie, cartolarizzazione e trattamento dei dati
- diritto di accesso e diritto di copia ex art. 119 TUB
- profilatura del cliente MIFID e adeguata verifica

Prof. Avv. Fabrizio MAIMERI

LA CIRCOLAZIONE DEI DATI ALL'INTERNO DELLA SINGOLA BANCA E DEL GRUPPO BANCARIO

- comunicazioni infragruppo e gestori dei sistemi informativi
- circolarità e comunicazioni tra agenzie
- tracciamento dei dati di accesso, alert e ruolo dell'audit
- informazioni all'interessato

Avv. Mario ALBANO

LE CENTRALI RISCHI PUBBLICHE E PRIVATE. I CODICI DEONTOLOGICI E DI BUONA CONDOTTA

- Centrale Rischi della Banca d'Italia e SIC
- codice deontologico del 2004: profili di responsabilità
- obblighi di comunicazione verso la clientela
- rapporti tra banca e SIC. I flussi informativi
- particolari modalità di segnalazione e tempi di conservazione

Dott. Luisa MONTI

LE RECENTI NOVITÀ DEL CODICE PRIVACY: LIMITAZIONE SOGGETTIVA E "COOKIES"

- art. 40, comma 2, Decreto "Salva Italia"
- deroga nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica
- riflessi operativi su marketing, esercizio dei diritti e centrali rischi
- cookies: cosa sono e a cosa servono
- nuovo art. 122 Codice Privacy e linee applicative Europee
- FAQ del Garante e pubblica consultazione

Dott. Alberto LEIDI

LE ATTIVITÀ DI MARKETING ED IL RECUPERO CREDITI

- marketing, telemarketing e questionari di gradimento
- profilazione del cliente a fini promozionali
- gestione interna e esterna del recupero crediti: il trattamento dei dati
- modalità di recupero e tutela dell'interessato

Avv. Giovanni GUERRA

SCHEDA DI ISCRIZIONE:

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento - da parte di Convenia srl - della presente scheda di iscrizione, integralmente compilata e sottoscritta, da inviare via fax al numero 011/835682.

Titolo del convegno

Luogo e Data

Nome

Cognome

Azienda/Ente/Studio

Ruolo Aziendale

E-Mail

Telefono Fax

DATI PER LA FATTURAZIONE:

Intestatario Fattura

Indirizzo

Città CAP Prov.

P. IVA o C. F.

PER INFORMAZIONI:

Referente

Telefono Fax

E-Mail

Timbro, Data e Firma

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Versamento anticipato della quota di iscrizione tramite bonifico bancario. Ai sensi dell'art.1341 c.c. si approva espressamente la clausola relativa alla disdetta come da note organizzative e condizioni.

Timbro, Data e Firma

INFORMATIVA PRIVACY:

I dati forniti a Convenia srl sono raccolti e trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici, per le finalità connesse all'esecuzione dei servizi erogati (registrazione a convegni e incontri formativi, richieste di informazioni, gestione delle formalità contabili, iscrizione alle newsletter, etc). Il conferimento dei dati, seppur facoltativo, si rende necessario per l'espletamento dei servizi richiesti. Solo previa autorizzazione dell'interessato, i dati saranno conservati e trattati da Convenia srl, per l'invio di materiale informativo relativo ai servizi ed alle iniziative future della Società. Ai sensi dell'art.7 del D. Lgs. 196/2003, l'interessato potrà esercitare il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti in esso previsti, mediante comunicazione scritta, indirizzata a Convenia srl (con sede in Via San Massimo 12, 10123 Torino) ovvero tramite fax 011/835682 o all'indirizzo di posta elettronica info@convenia.it.

SÌ NO

Timbro, Data e Firma